



Santiago, 13 SEP 2013

CARTA N° 492

[Redacted]

En el marco de la Ley N°20.285 de Acceso a la Información Pública, se recibió en esta Secretaría de Estado el 5 de septiembre de 2013, la solicitud Folio N°AR-001-W-00000360, mediante la cual se solicita:

"Documentos asociados a la confección y/o contratación de la cortina telefónica de espera para las dependencias del Ministerio. Documentos relacionados con el último proceso de confección y/o contratación".

En relación a su requerimiento, le comunico a usted que esta Subsecretaría no cuenta con documentos asociados a la confección y/o contratación de la cortina telefónica de espera para nuestras dependencias ni con documentos relacionados con el último proceso relativo a esta materia. Ello debido a que no hemos contratado empresa externa o de grabación para realizar este tipo de trabajos, puesto que la actual cortina de grabación fue realizada con recursos humanos y material propio, no generándose gastos asociados a ese mensaje.

Para mayores consultas al respecto, le sugiero contactar al Jefe del Departamento de Administración, Claudio Yáñez, al teléfono (56-2-3935189), o bien, al correo electrónico claudio.yanez@minagri.gob.cl.

Vencido el plazo para la entrega de la información o denegada ésta, el requirente tiene derecho a recurrir ante el Consejo para la Transparencia, solicitando su amparo a su derecho a la información.

Saluda atentamente,

MAURICIO CAUSSADE GOYCOOLEA
ABOGADO ASESOR
SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA

TALLER GONZALO BRITO

Referencias Bibliográficas:

- Hofmann, S. G., Grossman, P., & Hinton, D. E. (2011). Loving-kindness and compassion meditation: potential for psychological interventions. *Clinical Psychology Review, 31*(7), 1126–1132. doi:10.1016/j.cpr.2011.07.003
- Mikulincer, M., & Shaver, P. R. (2005). Attachment Security, Compassion, and Altruism. *Current Directions in Psychological Science, 14*(1), 34–38. doi:10.1111/j.0963-7214.2005.00330.x
- Neff, K. D. (2009). The Role of Self-Compassion in Development: A Healthier Way to Relate to Oneself. *Human Development, 52*(4), 211–214. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/224019557?accountid=25304>
- Chödrön, P. (2012). *Cuando todo se derrumba: Palabras sabias para momentos difíciles*. Móstoles, Madrid: Gaia. Caps. 13-15.