



Santiago, 22 JUL. 2015

Señor

[REDACTED]  
[REDACTED]

Presente

CARTANº 398

En el marco de la Ley N°20.285 de Acceso a la Información Pública, esta Secretaría de Estado recibió con fecha 10 de julio del presente, la solicitud de Transparencia N°AR001P-0000083, mediante la cual se registró el siguiente requerimiento:

*"En el marco de la Ley de Transparencia solicito copia del o los reportes enviados al órgano denominado Comisión Defensora Ciudadana respecto de cumplimiento de plazos de respuesta de dicha Ley".*

En respuesta a su requerimiento, se hace envío de la información solicitada en archivos adjuntos, se observa que los documentos adjuntos corresponden al periodo 2015, fecha en que comenzó a regir la instrucción desde la Comisión Defensora Ciudadana de reportar bajo esta modalidad, el detalle de la información es la siguiente:

- Oficio N° 345 de 08 de Mayo de 2015, Envía a Comisión Defensora Ciudadana Reporte Grado de Cumplimiento de Indicador Plazo de Respuesta Ley de Transparencia al trimestre Enero – Marzo de 2015.
- Oficio N° 392 del 25 de Mayo de 2015; Envía a Comisión Defensora Ciudadana Rectificación de Resultados presentados por la Subsecretaria de Agricultura en Primer Informe Trimestral de Avance de Indicador Plazo de Respuesta Ley de Transparencia.
- Oficio N° 522 del 10 de julio de 2015; Envía a Comisión Defensora Ciudadana Informe de Avance Resultados Enero a Junio de 2015 Indicador Solicitudes Ley de Transparencia en la Subsecretaria de Agricultura.

Vencido el plazo legal para la entrega de la información o si ésta fuese denegada, el solicitante podrá presentar un amparo o reclamo, fundado en su derecho de acceso a la información, ante el



Consejo para la Transparencia, disponiendo para ello de 15 días contados desde la fecha del vencimiento o de la notificación de respuesta.

Saluda atentamente a Ud.,



*Claudia Carbonell Piccardo*  
CLAUDIA CARBONELL PICCARDO  
SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA (S)

DFM / MPF / MAO

DISTRIBUCION c/ Anexo

1. [REDACTED]
2. Encargada Atención Ciudadana y Transparencia



ORD.: N° 345 /

ANT.: Instrucción de informar a Comisión Defensora  
Cumplimiento Indicador Solicitudes Acceso a  
la Información Pública

MAT.: Cumple instrucción respecto a Indicador  
Solicitudes Acceso a la Información Pública

SANTIAGO, 08 MAYO 2015

DE : SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA

A : SR. RODRIGO MORA ORTEGA, PRESIDENTE COMISIÓN DEFENSORA CIUDADANA.

Mediante el presente, me dirijo a usted con el objeto de dar cumplimiento a instrucción emanada desde la Comisión Defensora Ciudadana y hacer envío de información que da cuenta del estado y grado de avance en el cumplimiento del Indicador asociado a la Ley de Transparencia que mide el número de solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas y respondidas por esta Subsecretaría en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.

Adjunto se encuentra documento con el registro de solicitudes recibidas y gestionadas por esta Secretaría de Estado y un consolidado que da cuenta del comportamiento del mencionado indicador acumulado al trimestre Enero – Marzo de 2015.

Saluda atentamente,

  
CLAUDIO TERNICIER GONZALEZ  
SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA

## DATOS CONSOLIDADOS

MES	NÚMERO DE SOLICITUDES		FINALIZADAS QUE CUMPLE CON EL INDICADOR
	INGRESADAS	TOTAL FINALIZADAS POR MES	
ENERO	33	26	21
FEBRERO	16	9	6
MARZO	16	11	9
Total	65	46	36

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El criterio para el cálculo del indicador según guía Comisión Defensora Ciudadana es:

N° de solicitudes ingresadas por mes: Corresponde al número total de solicitudes que ingresaron en el mes.

Total de finalizadas por mes: Corresponde al N° total de solicitudes finalizadas, incluye todos los estados.

Finalizadas que cumplen con el indicador: Corresponden a solicitudes finalizadas que cumplen con el indicador de transparencia a las que les sustrae las solicitudes que ingresaron y que no corresponden a solicitudes de transparencia (ID 19, Estado Finalizada no Corresponde a Solicitud de Transparencia).

Indicador:

N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles = 36

N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año = 53

$(36/53 * 100) = 67,92\%$ . El porcentaje de solicitudes respondidas dentro de plazo en la Subsecretaría de Agricultura corresponde a un 67,92%.

El cálculo del indicador se establece de acuerdo a lineamientos de la Guía Metodológica, destacando que para el dato de total finalizadas por mes no se eliminaron las finalizadas no corresponden a transparencia, según la descripción de este ítem que dice que incluye todos los estados:

N° de solicitudes ingresadas por mes: Corresponde al número total de solicitudes que ingresaron en el mes.

Total de finalizadas por mes: Corresponde al N° total de solicitudes finalizadas, incluye todos los estados.

Finalizadas que cumplen con el indicador: Corresponden a solicitudes finalizadas que cumplen con el indicador de transparencia a las que les sustrae las solicitudes que ingresaron y que no corresponden a solicitudes de transparencia (ID 19, Estado Finalizada no Corresponde a Solicitud de Transparencia).

INSTITUCIÓN	Valores Enero	Valores Febrero	Valores Marzo
SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA	80,77	66,67	81,82



# Reporte PMG-MEI 2015

SERVICIO: Subsecretaría de Agricultura

OBJETIVO COMPROMETIDO: Sin compromiso. Medir y Reportar Flajo Respuesta Solicitudes Ley 20.285

FECHA DEL PROCESO: 07/05/2015

Comisión Defensora Ciudadana y Transparencia

Nº	Sin ID	ARQOIC-0000193	Boris Gatica Méndez	28 de marzo de 2015	17 de abril de 2015	Respondida en 12 días	Finalizada: Acceso parctst	
2	Sin ID	ARQOIC-0000191	Carlos Bianchi Aguas	30 de marzo de 2015	19 de abril de 2015	Respondida en 8 días	Finalizada: Derivada	
3	Sin ID	ARQOIC-0000192	Cáreres	30 de marzo de 2015	17 de abril de 2015	Respondida en 13 días	Finalizada: Denegación por reserva/secreto	
4	Sin ID	ARQOIC-0000187	Floraeta Tercero	27 de marzo de 2015	17 de abril de 2015	Respondida en 14 días	Finalizada: Entregada	
5	Sin ID	ARQOIC-0000186	Maria Estero Espinola (CHRISTINE ESTEBAN CIA)	26 de marzo de 2015	2 de abril de 2015	Respondida en 5 días	Finalizada: Entregada	
6	Sin ID	ARQOIC-0000190	CHIQUERRIA	26 de marzo de 2015	15 de abril de 2015	Respondida en 13 días	Finalizada: Entregada	
7	Sin ID	ARQOIC-0000189	Alvaro Hazaq Vidalesanca Sepulveda	25 de marzo de 2015	15 de abril de 2015	Respondida en 18 días	Finalizada: Derivada	
8	Sin ID	ARQOIC-0000184	Sebastián Maldonado Tapia	19 de marzo de 2015	9 de abril de 2015	Respondida en 14 días	Finalizada: Derivada	
9	Sin ID	ARQOIC-0000188	Genzo Salomazar Cabrera	19 de marzo de 2015	10 de abril de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
10	Sin ID	ARQOIC-0000185	Andrea Molina O	18 de marzo de 2015	9 de abril de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
11	Sin ID	ARQOIC-0000183	Amalia Atrasoa Ferrando	18 de marzo de 2015	9 de abril de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
12	Sin ID	ARQOIC-0000182	Floraeta Trujillo	16 de marzo de 2015	27 de marzo de 2015	Respondida en 9 días	Finalizada: Denegación por no disponibilidad	
13	Sin ID	ARQOIC-0000177	Enrique Almonda Aguas	16 de marzo de 2015	11 de marzo de 2015	Respondida en 18 días	Finalizada: Derivada	
14	Sin ID	ARQOIC-0000176	Monica Astorga Gutiérrez	15 de marzo de 2015	27 de marzo de 2015	Respondida en 10 días	Finalizada: Derivada	
15	Sin ID	ARQOIC-0000175	Luisina Varela Franceses	15 de marzo de 2015	6 de abril de 2015	Respondida en 16 días	Finalizada: Acceso parctst	Fuera de plazo
16	Sin ID	ARQOIC-0000181	Pedro Pablo Cerda L.	10 de marzo de 2015	18 de marzo de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Denegación por no disponibilidad	
17	Sin ID	ARQOIC-0000180	Amalia Atrasoa Ferrando	26 de febrero de 2015	31 de marzo de 2015	Respondida en 10 días	Finalizada: Entregada	
18	Sin ID	ARQOIC-0000179	Alcayena Alvario Vergara	26 de febrero de 2015	4 de marzo de 2015	Respondida en 4 días	Finalizada: Entregada	
19	Sin ID	ARQOIC-0000178	Ivry Jimenez Caceres	25 de febrero de 2015	10 de marzo de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
20	Sin ID	ARQOIC-0000173	Flore Carrasco Jara	25 de febrero de 2015	18 de marzo de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia Ingresos a cultivos en calor
21	Sin ID	ARQOIC-0000172	Sady Salgado Ruiz	24 de febrero de 2015	27 de febrero de 2015	Respondida en 3 días	Finalizada: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia Ingresos a cultivos en calor fuera de plazo
22	Sin ID	ARQOIC-0000171	Fa...	24 de febrero de 2015	16 de marzo de 2015	Respondida en 18 días	Finalizada: Acceso parctst	
23	Sin ID	ARQOIC-0000177	Abrao del Pino Hernandez	18 de febrero de 2015	24 de marzo de 2015	Respondida en 24 días	Finalizada: Derivada por no rectificación Inadmisibilidad Provisional	Esta solicitud registrada fecha actualizada de como por no rectificación en 28 días no ingreso a plazo
24	Sin ID	ARQOIC-0000176	SCAB BUIKINIE	17 de febrero de 2015	13 de marzo de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
25	Sin ID	ARQOIC-0000175	Fundación Científica BUIKINIE	17 de febrero de 2015	23 de febrero de 2015	Respondida en 7 días	Finalizada: Entregada	
26	Sin ID	ARQOIC-0000174	Andrés Quereda Navarro	13 de febrero de 2015	23 de febrero de 2015	Respondida en 8 días	Finalizada: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia Ingresos a cultivos en calor
27	Sin ID	ARQOIC-0000173	David Gonzalez Vicente	9 de febrero de 2015	18 de febrero de 2015	Respondida en 7 días	Finalizada: Derivada por no rectificación Inadmisibilidad Provisional	
28	Sin ID	ARQOIC-0000172	Francisco Antonio Acostaga Toro	9 de febrero de 2015	17 de febrero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
29	Sin ID	ARQOIC-0000171	Oscar Felipe Pizarro Aguado	5 de febrero de 2015	13 de febrero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
30	Sin ID	ARQOIC-0000169	Imes Larraín Rojas	5 de febrero de 2015	27 de febrero de 2015	Respondida en 16 días	Finalizada: Entregada	Fuera de plazo
31	Sin ID	ARQOIC-0000168	Ivry Jimenez Caceres	3 de febrero de 2015	23 de febrero de 2015	Respondida en 14 días	Finalizada: Entregada	
32	Sin ID	ARQOIC-0000167	Lucy Hazaqre EPI Estudios	2 de febrero de 2015	17 de febrero de 2015	Respondida en 11 días	Finalizada: Entregada	
33	Sin ID	ARQOIC-0000166	Marcelo Alejandro Cáreres	2 de febrero de 2015	5 de febrero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada por no rectificación Inadmisibilidad Provisional	
34	Sin ID	ARQOIC-0000165	Zegarra	28 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada por no rectificación Inadmisibilidad Provisional	
35	Sin ID	ARQOIC-0000164	Silvia Carolina Brunel	28 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
36	Sin ID	ARQOIC-0000163	Marcelo Alejandro Cáreres	28 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
37	Sin ID	ARQOIC-0000162	Tobos	28 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
38	Sin ID	ARQOIC-0000161	Daniela Ruiz Corvalán	22 de enero de 2015	12 de febrero de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
39	Sin ID	ARQOIC-0000160	Eduardo Lobos Gonzalez	22 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respondida en 4 días	Finalizada: Derivada	
40	Sin ID	ARQOIC-0000159	ABEL ANDRÉS SÁEZ	22 de enero de 2015	12 de febrero de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
41	Sin ID	ARQOIC-0000158	ABEL ANDRÉS SÁEZ	21 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 1 día	Finalizada por Desistimiento del Solicitante	
42	Sin ID	ARQOIC-0000157	ABEL ANDRÉS SÁEZ	21 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 1 día	Finalizada por Desistimiento del Solicitante	
43	Sin ID	ARQOIC-0000156	Felton Andres Blas Fonseca	21 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respondida en 13 días	Finalizada: Derivada	
44	Sin ID	ARQOIC-0000155	Oscar Huelva Acuña	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia Ingresos a cultivos en calor
45	Sin ID	ARQOIC-0000154	Georgina del Pilar Brujila	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
46	Sin ID	ARQOIC-0000153	Renzo	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
47	Sin ID	ARQOIC-0000152	Georgina Trujillo Almones	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
48	Sin ID	ARQOIC-0000151	Roberto Andres Bastias	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Derivada	
49	Sin ID	ARQOIC-0000150	Isaac Bernabé Bravo Lara	20 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respondida en 12 días	Finalizada: Derivada	
50	Sin ID	ARQOIC-0000149	Jose Pedro Arana Lopezley	19 de enero de 2015	16 de enero de 2015	Respondida en 5 días	Finalizada: Derivada	
51	Sin ID	ARQOIC-0000148	Pablo Yañes	18 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respondida en 7 días	Finalizada: Derivada	
52	Sin ID	ARQOIC-0000147	Andrés Leon Cabrera	13 de enero de 2015	30 de enero de 2015	Respondida en 17 días	Finalizada: Derivada por no rectificación Inadmisibilidad Provisional	
53	Sin ID	ARQOIC-0000146	Juan Guillermo Gajardo	13 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia Ingresos a cultivos en calor
54	Sin ID	ARQOIC-0000145	Isabelita	13 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada: Entregada	
55	Sin ID	ARQOIC-0000144	Ismael Rosenberg Kreiberg	12 de enero de 2015	20 de enero de 2015	Respondida en 5 días	Finalizada: Entregada	
56	Sin ID	ARQOIC-0000143	Daniela Diaz Sanfuentes	12 de enero de 2015	19 de enero de 2015	Respondida en 5 días	Finalizada: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia Ingresos a cultivos en calor
57	Sin ID	ARQOIC-0000142	Daniela Paz de la Jara Morales	12 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respondida en 9 días	Finalizada: Derivada	
58	Sin ID	ARQOIC-0000141	Luis Herón Valenzuela	9 de enero de 2015	30 de enero de 2015	Respondida en 15 días	Finalizada: Entregada	
59	Sin ID	ARQOIC-0000140	Terce F. Diaz Araya	7 de enero de 2015	27 de enero de 2015	Respondida en 11 días	Finalizada: Entregada	
60	Sin ID	ARQOIC-0000139	Roberto Gomez Gomez	6 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respondida en 13 días	Finalizada: Entregada	

36	Sin ID	AR001W-0000609	Roberto Gomez Gomez	6 de enero de 2015	27 de enero de 2015	Respondida en 15 dias	Finalizada: Acceso parcial	
37	Sin ID	AR001W-0000610	Manuela Halaby Torres	6 de enero de 2015	22 de enero de 2015	Respondida en 4 dias	Finalizada por Desistimiento del Solicitante	
38	Sin ID	AR001C-0000169	Erwin Yovanovitch	6 de enero de 2015	27 de enero de 2015	Respondida en 15 dias	Finalizada: Oportuna	
39	Sin ID	AR001W-0000607	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 16 dias	Finalizada: Entregada	Fuera de plazo
40	Sin ID	AR001W-0000606	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 16 dias	Finalizada: Acceso parcial	
41	Sin ID	AR001W-0000605	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 16 dias	Finalizada: Entregada	
42	Sin ID	AR001W-0000608	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 16 dias	Finalizada: Entregada	
43	Sin ID	AR001W-0000603	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 16 dias	Finalizada: Entregada	Fuera de plazo
44	Sin ID	AR001W-0000601	Miguel German Irujo Gonzalez	2 de enero de 2015	19 de enero de 2015	Respondida en 15 dias	Finalizada: Entregada	
45	Sin ID	AR001W-0000602	Miguel German Irujo Gonzalez	2 de enero de 2015	19 de enero de 2015	Respondida en 15 dias	Finalizada: Entregada	

ORD.: N° 522 /

ANT.: Oficio N° 392 de 25/05/2015 enviado por Subsecretaría de Agricultura a Comisión Defensora Ciudadana

MAT.: Envía Informe Avance Resultados Semestre Enero – Junio Subsecretaría de Agricultura para Indicador de Solicitudes de Acceso a la Información Pública 2015.

SANTIAGO, 10 JUL. 2015

DE : SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA

A : SR. RODRIGO MORA ORTEGA. PRESIDENTE COMISIÓN DEFENSORA CIUDADANA.

Mediante el presente, y según lo instruido con fecha 17 de Junio del Presente por la Comisión Defensora Ciudadana y el PMG Transparencia a través de "Segunda Guía Aclaratoria PMG 2015" se hace envío de resultados de Indicador de Transparencia correspondiente al Semestre Enero - Junio de 2015 para esta Subsecretaría.

Los resultados presentados en este Informe, en base a lo instruido desde la Comisión Defensora Ciudadana, presentan los resultados acumulados a Junio de 2015, excluyendo del numerador y denominador las solicitudes cerradas con estado "Finalizada: No Corresponde a Transparencia".

Adjunto se encuentra documento denominado Reporte Comisión Defensora Ciudadana el que a la fecha presenta un 93,9% de cumplimiento.

Saluda atentamente,



CLAUDIO TERNICIER GONZALEZ  
SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA

XZC/MAO

DISTRIBUCION c/ Anexo

1. Presidente Comisión Defensora Ciudadana. Teatinos 333, Piso 6. Santiago.
2. Jefatura Unidad de Gestión





**DATOS CONSOLIDADOS**

MES	NUMERO DE SOLICITUDES INGRESADAS	TOTAL FINALIZADAS POR MES	FINALIZADAS QUE CUMPLE CON EL INDICADOR
ENERO	23	23	21
FEBRERO	16	14	13
MARZO	16	10	8
ABRIL	26	15	15
MAYO	12	4	4
JUNIO	26	17	17
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>83</b>	<b>78</b>

93.97590361

**COMISION DEFENSORA CIUDADANA**

El criterio para el calculo del indicador segun indica c ones de la Comisión Defensora Ciudadana va telefonica y ratificada via email con fecha 13 de mayo

65

N° de solicitudes ingresadas por mes: Corresponde al número de solicitudes que ingresaron en el mes. Se aplico filtro sobre la columna fecha de ingreso, agrupando por mes (Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Finalmente Junio)

Total de finalizadas por mes Corresponde al N° total de solicitudes finalizadas, excluye las " Finalizadas: No Corresponde a Transparencia ". Se aplico filtro sobre la columna fecha de Terminó/respuesta y sobre la columna estado de finalización, en la primera columna filtrada se filtro por mes (Enero, Febrero, etc.) y en la segunda columna se excluyeron las solicitudes con el estado "Finalizada: No Corresponde a Transparencia".

Finalizadas que cumplen con el indicador: Corresponden a solicitudes finalizadas que cumplen con el indicador de transparencia a las que se les sustrae las solicitudes que ingresaron y que no corresponden a solicitudes de transparencia (ID 19, Estado finalizada no Corresponde a Solicitud de Transparencia).

Indicador:

N° de solicitudes de acceso a la información publica respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles = 78

N° de solicitudes de acceso a la información publica respondidas en el año (= 83

(78/83 \* 100) = 93.9. El porcentaje de solicitudes respondidas dentro de plazo en la Subsecretaría de Agricultura corresponde a un 93.9%

El calculo del indicador se establece de acuerdo a lineamientos entregados por Bastian Jul, de la Comisión Defensora Ciudadana con fecha 13 de mayo y ratificados en Segunda Guía Aclaratoria indica que tanto del numerador como del denominador se excluyen las solicitudes cerradas con el estado Finalizadas: No Corresponde a Transparencia.

INSTITUCION	VALORES BRUTO	VALORES REDUCIDA	VALORES NETO	VALORES ANUAL	VALORES VIGIL	VALORES JUNIO
SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA	91.30	92.86	80.00	100.00	100.00	100.00

ORD.: N° \_\_\_\_\_/

ANT.: Oficio N° 345 de 08/05/2015, Subsecretaría de Agricultura a Comisión Defensora Ciudadana.

MAT.: Rectifica resultados presentados por la Subsecretaría de Agricultura ante Comisión Defensora Ciudadana en 1° Informe de Avance Trimestral Indicador de Solicitudes de Acceso a la Información Pública 2015.

SANTIAGO, 25 MAYO 2015

DE : SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA

A : PRESIDENTE COMISIÓN DEFENSORA CIUDADANA

Según lo instruido vía correo electrónico el día 13 de mayo del presente desde el PMG Transparencia, hago envío de rectificación de los resultados presentados por esta Subsecretaría con fecha 08 de Mayo, en Informe/Reporte Indicador de Transparencia correspondiente al trimestre Enero-Marzo de 2015.

En dicho informe, se indicaba que el grado de cumplimiento para el Indicador asociado a las solicitudes de Acceso a la Información Pública recibidas y respondidas por esta Subsecretaría en un plazo menor o igual a 15 días hábiles era de 73,46%, cálculo que se basaba en la exclusión del numerador de aquellas solicitudes cerradas con estado "Finalizada: No Corresponde a Transparencia".

Los resultados presentados en este Informe, en base a lo instruido desde la Comisión Defensora Ciudadana, excluyen tanto del numerador como del denominador las solicitudes cerradas con estado "Finalizada: No Corresponde a Transparencia" aumentando en consecuencia el grado de cumplimiento del Indicador de esta Subsecretaría de Agricultura al 89,3%, para el trimestre correspondiente a Enero - Marzo de 2015.

Adjunto se encuentra documento con el registro de solicitudes recibidas y gestionadas por esta Secretaría de Estado y un consolidado que da cuenta del comportamiento del mencionado indicador acumulado al trimestre Enero - Marzo de 2015 con los nuevos criterios informados por la Comisión Defensora.

Saluda atentamente,



CLAUDIO TERNICIER GONZÁLEZ  
SUBSECRETARIO DE AGRICULTURA

XZC / MAO

DISTRIBUCION c/ Anexo

1. Presidente Comisión Defensora Ciudadana. Teatinos 333, Piso 6. Santiago.
2. Jefatura Unidad de Gestión
3. Encargada Participación Ciudadana y Transparencia



# Reporte PMG-MEI 2015

Comisión Defensora Ciudadana y Transparencia

SERVICIO Subsecretaría de Agricultura  
OBJETIVO COMPROMETIDO: Sin compromiso, Medir y Reportar Plazo Respuesta Solicitudes Ley 20.285  
FECHA DEL PROCESO. 19/05/2015

Nº	Ex ID (*)	ARODIC	Apellido y Nombre	Fecha de Recibido	Fecha de Respuesta	Plazo de Respuesta	Estado de Finalización	Observaciones
1	Sin ID	ARODIP-000001	Bono Galera Mendez	31 de marzo de 2015	17 de abril de 2015	Respuesta en 17 días	Finalizado: Acceso parcial	
2	Sin ID	ARODIP-000002	Carlos Bianchi Malara	30 de marzo de 2015	30 de abril de 2015	Respuesta en 31 días	Finalizado: Derivado	
3	Sin ID	ARODIP-000003	Francisco Arturo Santolucito Cáceres	30 de marzo de 2015	17 de abril de 2015	Respuesta en 18 días	Finalizado: Derivado	
4	Sin ID	ARODIC-0000187	Florencia Trujillo	27 de marzo de 2015	17 de abril de 2015	Respuesta en 21 días	Finalizado: Entregado	
5	Sin ID	ARODIC-0000186	Mario Monard Espinola	26 de marzo de 2015	3 de abril de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Entregado	
6	Sin ID	ARODIP-0000010	CHRISTIAN ESTEBAN OEA LEHEVERRIA	26 de marzo de 2015	23 de abril de 2015	Respuesta en 28 días	Finalizado: Entregado	
7	Sin ID	ARODIP-0000029	Alvaro Elencos Vilabianca Sordaniello	25 de marzo de 2015	15 de abril de 2015	Respuesta en 21 días	Finalizado: Derivado	
8	Sin ID	ARODIC-0000184	Sebastián Maldonado Thilo	19 de marzo de 2015	9 de abril de 2015	Respuesta en 21 días	Finalizado: Derivado	
9	Sin ID	ARODIP-0000028	Gonzalo Sotomayor Cabeza	19 de marzo de 2015	10 de abril de 2015	Respuesta en 22 días	Finalizado: Entregado	
10	Sin ID	ARODIC-0000185	Ángeles Molina O	18 de marzo de 2015	9 de abril de 2015	Respuesta en 22 días	Finalizado: Entregado	
11	Sin ID	ARODIC-0000183	Arnala Arrascaeta Barrondo	18 de marzo de 2015	9 de abril de 2015	Respuesta en 22 días	Finalizado: Entregado	
12	Sin ID	ARODIC-0000182	Alvareta Trujillo	16 de marzo de 2015	27 de marzo de 2015	Respuesta en 9 días	Finalizado: Derivado por no disponibilidad	
13	Sin ID	ARODIP-000017	Evelyn Mariño Alufoz	16 de marzo de 2015	31 de marzo de 2015	Respuesta en 15 días	Finalizado: Derivado	
14	Sin ID	ARODIP-000016	Alfonso Vargas Gutierrez	13 de marzo de 2015	27 de marzo de 2015	Respuesta en 14 días	Finalizado: Derivado	
15	Sin ID	ARODIP-000015	Cristián Ortega Troncoso	12 de marzo de 2015	6 de abril de 2015	Respuesta en 25 días	Finalizado: Acceso parcial	Fuera de plazo
16	Sin ID	ARODIC-0000181	Pedro Pablo Cerdas	10 de marzo de 2015	18 de marzo de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado por no disponibilidad	
17	Sin ID	ARODIC-0000180	Ampa Arrascaeta Barrondo	16 de febrero de 2015	12 de marzo de 2015	Respuesta en 26 días	Finalizado: Entregado	
18	Sin ID	ARODIP-000014	Pastorina Marino Vergara	28 de febrero de 2015	4 de marzo de 2015	Respuesta en 4 días	Finalizado: Entregado	
19	Sin ID	ARODIC-0000179	Sula Jimenez Carpesti	25 de febrero de 2015	18 de marzo de 2015	Respuesta en 22 días	Finalizado: Entregado	
20	Sin ID	ARODIP-0000013	Jorge Carrasco Jara	25 de febrero de 2015	18 de marzo de 2015	Respuesta en 22 días	Finalizado: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia. No ingreso a calculo indicador
21	Sin ID	ARODIP-0000012	Sady Saldívar Ruiz	24 de febrero de 2015	27 de febrero de 2015	Respuesta en 3 días	Finalizado: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia. No ingreso a calculo indicador
22	Sin ID	ARODIC-0000178	Paul Cristóbal Vega	20 de febrero de 2015	16 de marzo de 2015	Respuesta en 26 días	Finalizado: Acceso parcial	Fuera de plazo
23	Sin ID	ARODIC-0000177	Alvaro del Pino Henríquez	18 de febrero de 2015	24 de marzo de 2015	Respuesta en 26 días	Finalizado: Derivado por no regularización (Inadmisibilidad Provisoria)	Esta solicitud requiere la no autotomato de los datos que se encuentran en el sistema
24	Sin ID	ARODIC-0000176	SCIA BURKHAUSE	17 de febrero de 2015	10 de marzo de 2015	Respuesta en 22 días	Finalizado: Entregado	
25	Sin ID	ARODIC-0000175	Fundación Científica FUNCI	17 de febrero de 2015	23 de febrero de 2015	Respuesta en 7 días	Finalizado: Entregado	
26	Sin ID	ARODIC-0000174	Andrés Quezada Navarro	11 de febrero de 2015	23 de febrero de 2015	Respuesta en 12 días	Finalizado: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia. No ingreso a calculo indicador
27	Sin ID	ARODIC-0000173	David González Vicensio	9 de febrero de 2015	18 de febrero de 2015	Respuesta en 9 días	Finalizado: Derivado por no regularización (Inadmisibilidad Provisoria)	
28	Sin ID	ARODIP-0000011	Francisco Antonio Astigada Toro	9 de febrero de 2015	17 de febrero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado	
29	Sin ID	ARODIP-0000010	Guillermo Pérez Alvarado	5 de febrero de 2015	13 de febrero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado	
30	Sin ID	ARODIP-0000009	Inés Barran Rojas	5 de febrero de 2015	23 de febrero de 2015	Respuesta en 18 días	Finalizado: Entregado	
31	Sin ID	ARODIP-0000018	Esti Larrea Jaommon	1 de febrero de 2015	23 de febrero de 2015	Respuesta en 22 días	Finalizado: Entregado	Fuera de plazo
32	Sin ID	ARODIP-0000017	Isabel Navarrete FPI E Studios	1 de febrero de 2015	17 de febrero de 2015	Respuesta en 16 días	Finalizado: Entregado	
33	Sin ID	ARODIP-0000015	Marcela Alejandra Cañipo Zegarra	28 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado por no regularización (Inadmisibilidad Provisoria)	
34	Sin ID	ARODIP-0000016	Silvia Canciano Brunel	28 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado por no regularización (Inadmisibilidad Provisoria)	
35	Sin ID	ARODIC-0000172	Marcela Alejandra Berrios Lobos	28 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado	
36	Sin ID	ARODIC-0000171	Daniela Buñes Carralán	21 de enero de 2015	17 de febrero de 2015	Respuesta en 27 días	Finalizado: Entregado	
37	Sin ID	ARODIC-0000002	Edgardo Lobos González	21 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respuesta en 7 días	Finalizado: Derivado	
38	Sin ID	ARODIP-0000014	ABEL ANDRÉS SAEZ	21 de enero de 2015	13 de febrero de 2015	Respuesta en 23 días	Finalizado: Entregado	
39	Sin ID	ARODIP-0000013	ABEL ANDRÉS SAEZ	21 de enero de 2015	22 de enero de 2015	Respuesta en 1 día	Finalizado por Desistimiento del Solicitante	
40	Sin ID	ARODIP-0000012	Nelson Andrés Rivas Fonseca	21 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respuesta en 16 días	Finalizado: Derivado	
41	Sin ID	ARODIP-0000011	Oscar Heriva Acuña	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia. No ingreso a calculo indicador
42	Sin ID	ARODIP-0000010	Georgina del Pilar Trujillo Meneses	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado	
43	Sin ID	ARODIP-0000009	Georgina Trujillo Meneses	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado	
44	Sin ID	ARODIP-0000008	Roberto Andrés Martínez	20 de enero de 2015	28 de enero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Derivado	
45	Sin ID	ARODIP-0000007	Isaac Bernabé Bravo Lara	20 de enero de 2015	5 de febrero de 2015	Respuesta en 17 días	Finalizado: Derivado	
46	Sin ID	ARODIP-0000016	José Pedro Arana Lopezel	19 de enero de 2015	26 de enero de 2015	Respuesta en 7 días	Finalizado: Derivado	
47	Sin ID	ARODIP-0000001	Pilar Yáñez	14 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respuesta en 9 días	Finalizado: Derivado	
48	Sin ID	ARODIC-0000170	Andrés Leon Cabeza	13 de enero de 2015	10 de enero de 2015	Respuesta en 3 días	Finalizado: Derivado por no regularización (Inadmisibilidad Provisoria)	
49	Sin ID	ARODIP-0000015	Nan Guillermo Gajardo Fuentesalba	11 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respuesta en 10 días	Finalizado: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia. No ingreso a calculo indicador
50	Sin ID	ARODIP-0000012	diana zensberg steinberg	12 de enero de 2015	20 de enero de 2015	Respuesta en 8 días	Finalizado: Entregado	
51	Sin ID	ARODIP-0000011	Daniela Diaz Santelices	12 de enero de 2015	19 de enero de 2015	Respuesta en 7 días	Finalizado: No corresponde a solicitud transparencia	No Corresponde a Transparencia. No ingreso a calculo indicador
52	Sin ID	ARODIP-0000014	Daniela Paz de la Cruz Moretto	11 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respuesta en 12 días	Finalizado: Derivado	
53	Sin ID	ARODIP-0000011	Isabel Bernabé Valenzuela	9 de enero de 2015	30 de enero de 2015	Respuesta en 21 días	Finalizado: Entregado	
54	Sin ID	ARODIC-0000168	Jorge E. Diaz Araya	7 de enero de 2015	22 de enero de 2015	Respuesta en 15 días	Finalizado: Entregado	
55	Sin ID	ARODIP-0000008	Roberto Gomez Gomez	6 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respuesta en 17 días	Finalizado: Entregado	
56	Sin ID	ARODIP-0000009	Roberto Gomez Gomez	6 de enero de 2015	27 de enero de 2015	Respuesta en 21 días	Finalizado: Acceso parcial	

37	Sin ID	AR001W-0000610	Monica Astabuy Torres	6 de enero de 2015	12 de enero de 2015	Respondida en 6 días	Finalizada por Desistimiento del Solicitante
38	Sin ID	AR001E-0000169	Erolin Vivasovskis	8 de enero de 2015	27 de enero de 2015	Respondida en 19 días	Finalizada: Devuelta
39	Sin ID	AR001W-000017	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	27 de enero de 2015	Respondida en 22 días	Finalizada: Entregada
40	Sin ID	AR001W-0000406	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respondida en 18 días	Finalizada: Acceso parcial
41	Sin ID	AR001W-0000405	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respondida en 18 días	Finalizada: Entregada
42	Sin ID	AR001W-0000604	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	23 de enero de 2015	Respondida en 18 días	Finalizada: Entregada
43	Sin ID	AR001W-0000603	Roberto Gomez Gomez	5 de enero de 2015	27 de enero de 2015	Respondida en 22 días	Finalizada: Entregada
44	Sin ID	AR001W-0000602	Maybel German Tigo Gonzalez	2 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 19 días	Finalizada: Entregada
45	Sin ID	AR001W-0000601	Maybel German Tigo Gonzalez	2 de enero de 2015	21 de enero de 2015	Respondida en 19 días	Finalizada: Entregada

Fecha de inicio

Fecha de fin

## DATOS CONSOLIDADOS

MES	NÚMERO DE SOLICITUDES		FINALIZADAS QUE CUMPLE CON EL INDICADOR
	INGRESADAS	TOTAL FINALIZADAS POR MES	
ENERO	33	23	21
FEBRERO	16	14	13
MARZO	16	10	8
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>47</b>	<b>42</b>

89,36170213

### INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

El criterio para el cálculo del indicador según indicaciones de la Comisión Defensora Ciudadana vía telefónica y ratificada vía email con fecha 13 de mayo es:

**N° de solicitudes ingresadas por mes:** Corresponde al número de solicitudes que ingresaron en el mes. Se aplicó filtro sobre la columna fecha de ingreso, agrupando por mes (Enero, luego; Febrero y por último Marzo)

**Total de finalizadas por mes:** Corresponde al N° total de solicitudes finalizadas, excluye las "Finalizadas: No Corresponde a Transparencia". Se aplicó filtro sobre la columna Fecha de Término/respuesta y sobre la columna estado de Finalización, en la primera columna filtrada se filtro por mes (Enero, Febrero, etc.) y en la segunda columna se excluyeron las solicitudes con el estado "Finalizada: No Corresponde a Transparencia".

**Finalizadas que cumplen con el indicador:** Corresponde a solicitudes finalizadas que cumplen con el indicador de transparencia a las que les sustrae las solicitudes que ingresaron y que no corresponden a solicitudes de transparencia (ID 19, Estado Finalizada no Corresponde a Solicitud de Transparencia).

**Indicador:**

N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles = 42

N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t= 47

$(42/47 * 100) = 89,361$ . El porcentaje de solicitudes respondidas dentro de plazo en la Subsecretaría de Agricultura corresponde a un 89,3617%

El nuevo cálculo del Indicador se establece de acuerdo a lineamientos entregados por Bastian Jul, de la Comisión Defensora Ciudadana con fecha 13 de mayo, para reinterpretar el cálculo del Indicador, en primera entrega efectuada con fecha 08/05/2015 esta Subsecretaría efectuó el cálculo en base a indicaciones entregadas en Guía Metodológica las que indicaban que para el numerador debía excluirse las solicitudes con estado "Finalizadas: No Corresponde a Transparencia", no indicando específicamente que debía aplicarse la misma exclusión en el numerador del indicador, por este motivo en primera entrega los resultados reportados eran considerablemente más bajos que los de este segundo reporte, donde tanto para numerador como para denominador se excluyeron los estados "Finalizada: No Corresponde a Transparencia", modificando el comportamiento del indicador y su resultado de 73,46% a 89,3%.

INSTITUCIÓN	Valores Enero	Valores febrero	Valores Marzo
SUBSECRETARIA DE AGRICULTURA	91,30	92,86	80,00